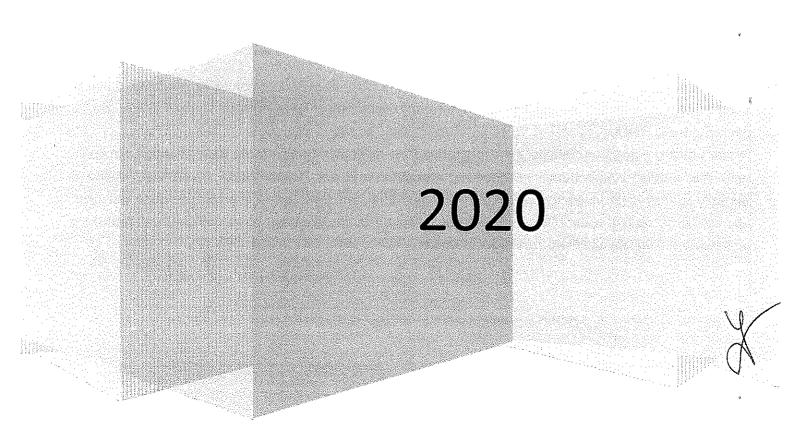
Sanitaservice ASL BA S.r.l.

Relazione per l'anno 2020 dei servizi resi





Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CP - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

Relazione per l'anno 2020 dei servizi resi dalla Sanitaservice Asl BA S.r.I.

Relazione sulla gestione ai sensi dell'art. 2428 c.c.

La presente relazione sulla gestione, costituisce un elemento a corredo del bilancio di esercizio sottoposto alla Vostra approvazione.

Il documento, redatto ai sensi del nuovo articolo 2428 del Codice Civile, contiene le modifiche previste dall'art. 1 del Decreto Legislativo n. 37/2007 e ha la funzione di fornire un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della gestione.

Nello specifico, sono descritte e motivate le voci di costo, ricavo ed investimento ed i principali rischi e/o incertezze a cui la società è sottoposta.

Per meglio comprendere la situazione della Società e l'andamento della gestione, sono inoltre riportati i principali indicatori finanziari e non finanziari, compresi quelli relativi all'ambiente e al personale, qualora necessario.

Andamento della gestione

Al fine di fornire un completo ed esauriente resoconto sull'andamento della gestione nel corso dell'esercizio appena trascorso, si ritiene opportuno, prima di prendere in esame le voci più significative che emergono dal bilancio, esporre le informazioni mediante cui si trasmettono elementi di carattere extra-contabile necessari per una corretta visione degli accadimenti che hanno caratterizzato il periodo interessato.

Sono state espletate tutte le attività previste nel contratto di servizi, secondo le modalità da esso disciplinate, tanto da rendere possibile una valutazione della convenienza rispetto ai prezzi di mercato da parte del Socio Unico.

In tale ottica si è programmata la fase di organizzazione delle attività all'interno delle Strutture Sanitarie della ASL mediante una nuova gestione ed attualizzazione del PROGRAMMA DI LAVORO valido e gestibile sul territorio da parte dei Referenti Territoriali in ogni sede, grazie alla composizione dei Turni operativi di Servizio di tutto il Personale in forza. Tale indirizzo programmatico ha consentito di realizzare un servizio funzionale alle esigenze del Socio Unico.





Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

Tutto ciò ha permesso di migliorare ulteriormente l'offerta dei servizi, razionalizzando meglio le attività, aumentandone l'efficienza e l'efficacia e facendo fronte anche all'emergenza sanitaria derivata dal Covid-19.

Si ricorda che la Società ha come unico Socio e unico committente l'ASL BA e nasce con l'internalizzazione di alcune attività svolte in precedenza da società appaltatrici di natura privatistica. Per tal motivo la Società, ha operato solo ed esclusivamente per l'Azienda Sanitaria ASL BA nell'ambito territoriale di sua competenza, non potendo erogare servizi e prestazioni nei confronti di qualunque altro soggetto, sia esso pubblico piuttosto che privato. A tal proposito si evidenzia come il nuovo Codice dei Contratti pubblici D. Lgs n. 50/2016 abbia identificato all'Art.193 il sistema "in house providing".

L'esercizio dell'anno 2020 è stato caratterizzato da significative azioni di indirizzo gestionale che hanno consentito di affrontare una situazione mai vissuta quale la pandemia per il Covid-19. Questo ha fatto si che la società ha dovuto fronteggiare all'interno degli ospedali situazioni estremamente delicate, al fine di evitare il più possibile che il proprio personale si contagiasse e si svolgesse regolarmente di tutte le attività oggetto di assegnazione. Si è confermato anche nell'esercizio 2020 un risultato di gestione positivo, nonostante il sostenimento di costi imprevedibili quali i DPI, nonché l'acquisto di ulteriori macchinari ed attrezzature finalizzati a migliorare ed intensificare le attività di sanificazione, così come richiesto dal socio unico specie per il particolare momento storico.

L'esercizio dell'anno 2020 è stato, per la Sanitaservice ASL BA S.r.l., ricco di iniziative volte a valorizzare il personale. Di fatti nell'anno 2020 a seguito di procedure pubbliche, il numero dei dipendenti è stato oggetto di incremento, al fine di coprire parzialmente il turn-over dei dipendenti andati in quiescenza negli anni 2018 – 2019 - 2020. Alla data del 31.12.2020, l'azienda conta circa n. 997 dipendenti in massima parte con contratto di lavoro full time a 36 ore settimanali ed in misura ridotta con contratto di lavoro part time a 20 ore settimanali. Questo ha consentito un'organizzazione del lavoro più flessibile per rispondere pienamente e fedelmente a quanto richiesto nel contratto di servizi, garantendo il numero di ripassi rispetto alle relative aree qualificate come altissime – alte – medie – basse di rischio e zone esterne.

Inoltre, nell'ambito delle nuove assunzioni che hanno parzialmente sopperito alle carenze di personale che riguardava il territorio della murgia (Altamura, Gravina in Puglia, Santeramo), ha permesso anche il rientro di un certo numero di unità lavorative presenti su quel territorio, la cui residenza, era della città di Bari e dei suoi paesi più prossimi, migliorando così le loro performance. Inoltre, questo ha anche



ş



Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel 0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

consentito di sopprimere integralmente il servizio di trasporto privato che all'azienda generava un costo annuo di circa euro 100.000,00.

Anche nell'anno 2020 la gestione si è in parte concentrata nel favorire la riduzione del contenzioso in essere. Tale attività può essere facilmente letta dalla riduzione del fondo rischi, conseguenza della chiusura di numerosi contenziosi, che hanno generato nel conto economico sopravvenienze attive non tassabili.

In tale contesto, la società ha registrato notevoli risultati, sia sul fronte economico che su quello della qualità dei servizi. Ciò è facilmente documentabile anche dall'analisi degli indicatori produttivi.

Grazie a questo sempre più crescente assetto organizzativo, unito ad una flessibilità oraria che va incontro quanto più possibile alle esigenze del Socio Unico, sono notevolmente migliorati i servizi erogati con ottimizzazione delle *performance* aziendali.

1. Eventi che hanno caratterizzato l'esercizio 2020 e che hanno determinato un efficientemento della gestione.

- ➤ Riorganizzazione del lavoro consentendo in parte di ridurre il monte ferie non godute nonostante le sempre maggiori esigenze del socio unico di far fronte a situazioni di nuove aperture e di conversioni di ospedali alle cure del Covid;
- ➤ Riduzione significativa dei contenziosi in essere tanto da ridurne il numero a cifre ormai fisiologiche;
- > Accrescimento della forza lavoro al fine di sopperire le unità quiescenti degli ultimi tre anni.

2. Procedure di efficientamento nell'ambito di alcune funzioni espletate all'interno degli uffici amministrativi.

Nel corso del presente esercizio amministrativo si è cercato di migliorare alcune procedure interne nell'ambito della funzione acquisti di beni e servizi, nonché nell'ambito della contabilità economico patrimoniale.

Per quanto concerne la prima funzione, mi sono accertato che fossero seguite le procedure previste dal codice degli appalti e difatti i servizi maggiormente significativi interessati da tali procedure riguardano l'acquisto del servizio "lavanolo" e del materiale di consumo (detergenti e derivati), nonché acquisto di attrezzature specifiche.

Per tali acquisti si ritiene importante evidenziare che per il servizio di "lavanolo" ci si è rifatti alla gara esperita dalla ASL Bari e che pertanto i prezzi applicati risultano essere i medesimi corrisposti dal socio unico.





Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

Mentre per quanto concerne l'acquisto di attrezzature specifiche abbiamo operato sul mercato telematico di Empulia, così' come previsto dal codice degli appalti.

In sintesi, preme evidenziare che seppur l'acquisto di tali beni e servizi sotto soglia (inferiori ad euro 40.000,00) risulti essere di scarsa significatività rispetto al valore complessivo dei costi della produzione, al fine di garantire i principi di trasparenza, correttezza, economicità nonché la rotazione tra i diversi fornitori iscritti alla piattaforma "EmPULIA", per effettuare l'acquisto si è proceduto, così come disposto dalla vigente normativa in materia, a richiedere a tutti i possibili fornitori iscritti alla medesima categoria, di effettuare una offerta economica.

ANALISI GENERALE DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE E DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA DELL'ESERCIZIO 2020:

Si passa alla descrizione del risultato di esercizio:

A) Risultato di esercizio

Il Bilancio di esercizio relativo all'anno 2020 sottoposto alla Vostra approvazione, si chiude con un utile di esercizio di euro 2.460,00. Così come più volte evidenziato dal Socio Unico nonché dal revisore unico, si è posta particolare attenzione nella gestione, al fine di evitare che la società fosse gravata dagli oneri derivanti dalle imposte, e pertanto di chiudere sostanzialmente in pareggio, data la tipicità della società *In House*.

B) Ricavi ed altri componenti positivi di reddito

Nel corso dell'esercizio 2020, la società ha fatturato ricavi per prestazioni di servizi effettuati a favore della ASL BA per euro 25.607.406; I ricavi sono suddivisi in euro 972.691,20 per prestazioni di facchinaggio; euro 2.996.637,12 per prestazioni di portierato; euro 15.596.168,76 per prestazioni di pulizia; euro 5.555.563,20 per prestazioni di ausiliariato ed euro 486.345,60 per prestazioni di servizi manutentivi.

C) Costi

Il dato complessivo dei costi di produzione ammonta ad euro 27.349.645.

Si ritiene opportuno evidenziare le principali categorie correlate alla gestione operativa ed alla gestione finanziaria dell'azienda.

Costo del lavoro





Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

Il costo relativo al personale dipendente ammonta a complessivi euro 23.019.235.

L'incidenza complessiva sui ricavi del costo del lavoro dipendente è pari al 95.25 % e dimostra la natura "labour intensive" dell'attività.

Nell'esercizio 2020 il costo del personale ha subito una significativa crescita, imposta in parte dall'adeguamento del CCNL Aiop e dall'"Una Tantum" (compenso dell'importo di € 1.000,00 per ogni dipendente assunto prima del 01/01/2020), ed in parte degli importi extra budget scaturiti dalle attività effettuate dal personale nel corso dell'esercizio e relativo a prestazioni richieste dal socio unico e non rientranti nel contratto di servizio (attività di sanificazione rese necessarie per fronteggiare la pandemia da Covid). Queste somme, ai fini dell'equilibrio economico-finanziario della società, sono state riconosciute dall'Asl Ba.

Per avere una visione della variazione intervenuta, rispetto all'anno precedente, si rimanda alla lettura della nota integrativa. Di seguito il dettaglio del personale occupato al 31.12.2020:

TOTALE DIPENDENTI (AL 31/12/2020)

997

	TOTALE	
CESSAZIONI RAPPORTO DI LAVORO	Rizzi Vito Donato	31/01/2020
	Risola Nicola	16/02/2020
	Cinquepalmi Antonio	31/03/2020
	Cristantielli Stella	29/04/2020
	Logreco Michele	30/04/2020
	De Luisi Anna	20/06/2020
	Palombella Vito	30/06/2020
	Lo Cicero Leonardo	14/07/2020
	Redavid Matteo	31/07/2020
	Amoruso Emanuele	30/08/2020
	Palazzo Valentina	31/08/2020
	D'armento Maria Rosaria	09/09/2020
	Paparella Anna	30/09/2020
	Sfarzetta Grazia	30/09/2020
	Labianca Nunzio	05/10/2020
	Muserra Leonardo	15/11/2020





Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

D	artizio Vittoria	16/11/2020
S	iciliani Maurizio	15/12/2020
C	entonze Irene	20/12/2020
N. C.	1emeo Antonella	30/12/2020
D	'Alessandro Mario	31/12/2020

Analisi sull'andamento del personale

L'analisi effettuata, mette in evidenza le cause più significative o prevalenti di assenza sul luogo di lavoro, agevolando notevolmente l'imputazione dei relativi costi per l'azienda.

Con riferimento agli importi indicati nella tabella riportata, di seguito siamo a dettagliare le motivazioni di quelli che incidono maggiormente sul bilancio aziendale:

- Importi relativi a STRAORDINARI: sono legati al prolungamento dell'orario di lavoro in seguito all'elevata incidenza di assenze del personale per malattia, infortunio, permessi aziendali ed ogni altro evento tutelato.
- Importi relativi al godimento di PERMESSI SINDACALI: sono legati alla nomina di un numero elevato di dirigenti sindacali anche se è stata più volte ribadita la necessità di indicare solo 3 dirigenti sindacali per ogni sigla. Ad oggi, dalla documentazione in nostro possesso, abbiamo evidenza, per alcune sigle, di un numero di dirigenti sindacali maggiore di 3.
 - Al fine di contenere i costi inerenti tali permessi, dall'inizio del 2015 la Società ha deciso di autorizzare i permessi in oggetto a non più di 3 dirigenti sindacali;
- Importi relativi al godimento di PERMESSI LUTTO: sono legati all'elevato numero del personale dipendente e alla precisa prescrizione del CCNL applicato, che come condizione di miglior favore, garantisce il godimento di 5 permessi retribuiti per ogni anno;
- Importi relativi al godimento di PERMESSI PER L. 104 PER FAMILIARI E/O CONGEDI STRAORDINARI: sono relativi all'ampio numero della base occupazionale. In tal proposito è opportuno tenere in considerazione che trattasi di importi utilizzati a scomputo del totale della contribuzione dovuta dalla Società;
- Importi relativi ad eventi tutelati quali MALATTIA/INFORTUNIO: sono relativi all'elevato numero ed
 età anagrafica del personale dipendente in forza ed anche alla presenza di particolari patologie





Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail; sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

limitative delle mansioni.

A) Costo per materie prime, sussidiarie di consumo e merci

Il costo per materie prime, sussidiarie di consumo ha subito un significativo incremento. Si precisa che in tale incremento sono considerati gli acquisti dei dispositivi di protezione individuali (DPI) Covid, come mascherine FFP1 – FFP2 – FFP3, mascherine chirurgiche, visiere e tute. La società ha provveduto a recuperare parte della spesa sostenuta presentando una istanza per il riconoscimento di un credito di imposta, così come disposto dal comma 1 dell'articolo 125 D.L. 19 maggio 202, n. 34, convertito con modificazioni delle L. 17 luglio 2020, n. 77.

B) Costo per servizi

Il costo per servizi risulta in massima parte nel suo ammontare per il costo del servizio Lavanolo. Gli altri costi per servizi non risultano essere rilevanti.

C) Ammortamenti e svalutazioni

Il costo per ammortamenti e svalutazioni ammonta complessivamente ad euro 110.688,00. Va precisato che lo scorso esercizio la società ha investito molte risorse nell'acquisto dei beni strumentali, al fine di migliorare le prestazioni di pulizia e sanificazione. Per tal ragione l'incremento è correlato, agli ammortamenti delle nuove attrezzature.

D) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti

Il costo per "accantonamenti rischi e altri accantonamenti" ammonta complessivamente ad euro 35.000,00 rispetto a euro 109.065,00 dell'esercizio precedente, con un decremento di circa il 68%.

Oneri diversi di gestione

Il costo per oneri diversi di gestione ammonta complessivamente ad euro 2.690.

A seguito del D.LGS. 139/2015 ha eliminato dal conto economico la sezione straordinaria ovvero la microclasse E "Proventi e Oneri straordinari". Parte di tale proventi e oneri straordinari, come indicato dal nuovo principio contabile OIC n. 12, trovano ora ricollocazione nelle voci A5 (altri ricavi proventi) B14 (oneri diversi di gestione)





Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

E) Proventi finanziari

Nel complesso i proventi finanziari sono pari ad euro 57.931, al lordo della ritenuta fiscale subita. Sostanzialmente, si riferiscono agli interessi percepiti dalla banca.

F) Oneri finanziari

Gli oneri finanziari per l'anno 2020 ammontano ad € 1.265,00 e si riferiscono al dilazionamento delle imposte per il differimento del relativo versamento.

G) Investimenti

Nel corso dell'esercizio appena trascorso, la società non ha effettuato investimenti rilevanti.

INFORMAZIONI ATTINENTI ALL'AMBIENTE ED AL PERSONALE

Informazioni obbligatorie sul personale

Si segnala che nell'anno 2020 c'è stata una morte per Covid-19 di un dipendente che tuttavia svolgeva la sua attività in una struttura ospedaliera non covid, precisamente in un ambulatorio in orari non accessibili al pubblico. Pertanto, si ritiene che il contagio non sia avvenuto sul luogo di lavoro.

Inoltre, si segnala che ci sono stati casi di contagi di nostri dipendenti per Covid-19 che l'INAIL ha riconosciuto come malattia contratta sul luogo di lavoro.

Non si segnalano altresì addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing.

Informazioni obbligatorie sull'ambiente

Non si segnalano danni causati all'ambiente per cui la società sia stata dichiarata colpevole in via definitiva né sanzioni o pene definitive inflitte all'impresa per reati inerenti i danni ambientali.

Attività di ricerca e sviluppo	
Nel corso dell'anno 2020, la società non ha svolto attività di ricerca e sviluppo.	
Rapporti con imprese controllate, collegate e controllanti	



SYVILAZENDAICE YZI'BY

Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

La società non detiene quote o azioni di terze società.

Possesso o acquisto di azioni o quote di terze società

La società, oltre a non possedere, alla data di chiusura dell'esercizio in esame, quote o azioni di terze società, non ha proceduto nel corso dell'esercizio ad acquisti e/o alienazioni di quote e azioni di terze società.

Conclusioni e relative proposte

Si ritiene che, in base alle informazioni sopraesposte, sulla base dei dati relativi ai primi mesi dell'esercizio (anno successivo alla chiusura del bilancio), la Società possa proseguire nel proprio trend in linea con il programma predisposto.

Da tale relazione, si evince l'importanza di assicurare una programmazione dei servizi che sia quanto più coordinata possibile con le esigenze della ASL destinataria dei servizi stessi.

Si ritiene di aver illustrato gli aspetti rilevanti della gestione mentre per ogni ulteriore valutazione economica finanziaria e patrimoniale si rinvia alla lettura del bilancio con allegata nota integrativa in cui sono evidenziati i criteri di valutazione e le delucidazioni fornite alle singole poste di bilancio.

A conclusione della presente relazione, si propone al Socio Unico di approvare il bilancio della Società chiuso il 31/12/2020 comprendente lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico Rendiconto Finanziario e Nota Integrativa.

Per quanto concerne il risultato di esercizio, che ammonta ad un utile post imposte pari ad € 2.460,00, si propone la destinazione a riserva straordinaria.

L'Amministratore Unico Dott. Prof. Fabrizio D'Addario

9



Soggetta al controllo analogo del socio unico ASL di Bari Sede legale: Lungomare Starita, 6 – 70123 Bari Sede operativa: via G. Verdi, 38 – Tel.0803217901 Fax 0803217916 Capitale Sociale Euro 100.000,00 interamente versato CF - P. IVA 07077140726

E-mail: sanitaservice@asl.bari.it

Web site: www.sanitaserviceaslba.it

Il sottoscritto Amministratore Unico D'Addario Fabrizio, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.



